

S'assurer que les fournisseurs livrent selon les exigences d'affaires

PM09.40

Les entreprises comptent de plus en plus sur les fournisseurs pour les aider à compléter le travail critique du projet. Dans de nombreux cas, le fournisseur prend effectivement la responsabilité de livrer certaines composantes du projet. Lorsque cela se produit, le fournisseur ne devrait pas être autorisé à travailler seul de son côté jusqu'à la date de livraison prévue. C'est une situation vouée à la déception et l'échec.

Au lieu de cela, le chef de projet doit s'assurer que le fournisseur possède une vision claire et précise des exigences d'affaires, ainsi qu'un contrat qui identifie les bonnes attentes et motivations. Le chef de projet doit ensuite gérer et contrôler le fournisseur pour s'assurer qu'il réponde aux exigences d'affaires et exigences contractuelles établies à l'avance. Plusieurs des techniques de gestion de projet sont similaires à celles utilisées sur le travail interne. Toutefois, il existe de nombreux processus et techniques qui sont propres à une relation client - fournisseur.

Pré-requis

- Aucun.

Objectifs de la formation

À la fin de la formation, les participants seront capables de:

- Comprendre les bases des projets et des exigences
- Obtenir les exigences en utilisant un certain nombre de techniques
- Discuter les bases de la relation client – fournisseur
- Définir, planifier et exécuter un projet avec les travaux donnés à l'externe (sous-traitance ou impartition)
- Gérer et contrôler un projet avec les travaux donnés à l'externe

Public cible

- Les chefs de projet et membres des équipes de projet où des fournisseurs prennent la responsabilité de certains livrables
- Les gestionnaires qui ont besoin de comprendre comment les processus de gestion des fournisseurs fonctionnent
- Les parties prenantes qui fournissent des exigences pour les composantes en sous-traitance

Contenu

- Vue d'ensemble des projets et des exigences
- Obtenir les exigences
- Compléter les exigences
- Vue d'ensemble de l'approvisionnement
- Définir, planifier et exécuter des travaux en sous-traitance
- Gérer et contrôler les travaux en sous-traitance

Approche pédagogique

Présentation, discussion en groupe et exercices.

Durée

- 2 jours (14 PDUs)