

# Collecte des Exigences de la Perspective du Client

---

LC40.20

---

Les projets doivent répondre aux besoins et aux attentes des clients pour réussir. Les attentes des clients sont définies par la collecte et l'approbation des exigences de la solution finale. La plupart des formations de ce type se concentre sur le processus de collecte des exigences. Toutefois, le processus de collecte des exigences peut être beaucoup plus facile si les clients comprennent la nature des exigences et la façon de les fournir d'une manière claire et précise. Par conséquent, cette formation cible les personnes qui fournissent les exigences dans le cadre d'un projet.

## Pré-requis

- Aucun

## Objectifs de la formation

À la fin de la formation, les participants seront capables de:

- Comprendre les bases des projets et les rôles
- Reconnaître les différents types d'exigences
- Démontrer plusieurs techniques pour fournir les exigences
- Être conscient du reste du processus de développement des exigences

## Public cible

- Les clients et les parties prenantes qui fournissent les exigences
- Les analystes et membres d'équipes de projet qui veulent comprendre le processus de collecte des exigences du point de vue du client

## Contenu

- Vue d'ensemble
- Types d'exigences
- Collecte des exigences
- Le reste de l'histoire ...

## Approche pédagogique

Présentation, discussion en groupe et exercices.

## Durée

- 1 jour (7 PDUs)